

Over Cliëntenbelang

Cliëntenbelang streeft naar een samenleving, waarin iedereen volwaardig kan meedoen. En biedt onafhankelijke cliëntondersteuning, en verkent en ondersteunt nieuwe vormen van cliëntparticipatie. Met ervaringsdeskundigen voeren we projecten uit, die gericht zijn op de versterking van de stem en de eigen regie van cliënten. We doen dit altijd samen met de mensen om wie het gaat.



Clïentenbelang

ONZE DIENSTENWIJZER VOOR NOORD-HOLLAND



Leeswijzer

In deze dienstenwijzer vindt u korte beschrijvingen van een aantal diensten en producten die Clëntenbelang in huis heeft. De kaarten zijn ingedeeld in vier thema's, herkenbaar aan een eigen kleur.

- 1 Zeggenschap over eigen leven**
- 2 Cliënt- en burgerparticipatie**
- 3 Cliëntervaringen**
- 4 Kennisdeling**

In samenwerking met ons netwerk blijven we werken aan de ontwikkeling van onze diensten en ideeën. Kunt u in deze dienstenwijzer niet vinden wat u zoekt, of hebt u zelf een goed idee, neemt u dan vooral contact met ons op. Wij denken graag mee.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Clëntondersteuning Sociaal Domein

Doel

Inwoners krijgen zorg en ondersteuning die zij nodig hebben om hun leven zo zelfstandig mogelijk vorm te geven.

Wat?

Onafhankelijke ondersteuning, informatie en advies over onder meer:

- Zorg, (beschermd) wonen, vervoer, inkomen en meedoen in de maatschappij.
- Bij het verwoorden van de hulpvraag, het voorbereiden op een (keukentafel)gesprek, het regelen van een Persoonsgebonden budget (Pgb), bij klachten, bezwaar en beroep.

Voor wie?

Alle inwoners van een gemeente.

Opdrachtgever

Gemeente.

Resultaat

Onafhankelijke ondersteuning, eventueel naast ander aanbod, en keuzevrijheid voor inwoners (wettelijke verplichting).

Uw investering

Contract op aanvraag; naar rato aantal inwoners en geschat gebruik.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Clëntondersteuning Langdurige Zorg

Doel

Ondersteuning van de cliënt bij het behoud of verkrijgen van de zeggenschap van cliënt over zijn of haar eigen leven met langdurige zorg.

Wat?

Onafhankelijke informatie, advies en ondersteuning bij onder meer:

- Het kiezen en regelen van de best passende zorg en zorgaanbieder.
- Het opstellen en evalueren van het persoonlijk plan, zorgplan of Persoonsgebonden budgetplan.
- Het oplossen van problemen en klachten.


Voor wie?

Clënten met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz), hun wettelijk vertegenwoordigers en naasten.


Opdrachtgevers

Zorgkantoren.

Resultaat

- Cliënt heeft een persoonlijk plan waarin zijn wensen t.a.v. kwaliteit van leven en zorg duidelijk zijn beschreven.
- Cliënt (en vertegenwoordiger) kent (on)mogelijkheden, maakt weloverwogen keuzes.
- Samenwerking tussen cliënt, naasten en zorgaanbieder op basis van gelijkwaardigheid.
- Afspraken zijn helder vastgelegd in een zorgplan.
- Problemen en klachten worden opgelost. 

Uw investering

Lopend contract met zorgkantoren tot 2020.
Gratis voor cliënten en zorgaanbieders. 

Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Clëntondersteuning Jeugd

Doel

Kinderen, jongeren en gezinnen met een hulpvraag krijgen de ondersteuning die zij nodig hebben om zo optimaal mogelijk te kunnen functioneren.

Wat?

Onafhankelijke ondersteuning, informatie en advies:

- Bij het verwoorden van de hulpvraag, het voorbereiden op gesprekken met zorgprofessionals en instanties.
- Over de werking van de Jeugdwet en de Wet op passend onderwijs, in samenhang met de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo); de rechten van cliënten.
- Over de lokale en regionale mogelijkheden qua passende ondersteuning op alle levensgebieden (opvang, school, werk, thuis, vrije tijd).

- Bij het regelen van een Persoonsgebonden budget (Pgb).
- Bij klachten, bezwaar en beroep.

Voor wie?

Jeugd en gezinnen met een hulpvraag binnen een gemeente of regio.

Opdrachtgever - Gemeente(n).

Resultaat

Onafhankelijke ondersteuning, eventueel naast ander aanbod, en keuzevrijheid voor inwoners (wettelijke verplichting).

Uw investering

Contract op aanvraag; naar rato aantal inwoners en geschat gebruik.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

De Crisiskaart

Doel

Mensen met een psychische kwetsbaarheid de mogelijkheid geven om regie te behouden tijdens een crisis.

Het bieden van handelingsperspectief aan omstanders en hulpverleners.

Wat?

De Crisiskaart biedt omstanders en hulpverleners informatie over hoe te handelen als iemand in psychische crisis verkeert. De cliënt stelt de kaart op met een ervaringsdeskundige consulent. Hiermee houdt de client de regie tijdens een crisis en zijn of haar wensen duidelijk.

Clëntenbelang coördineert de implementatie van het project. Waaronder het netwerk opbouwen, het trainen van de consulenten, werkprocessen vaststellen, voorlichtingen en communicatie.

Voor wie?

Voor gemeente en (zorg)instellingen die de Crisiskaart beschikbaar willen stellen voor mensen die te maken krijgen met een psychische crisis.

Opdrachtgever

Gemeenten en zorgaanbieders.

Resultaat

De Crisiskaart is beschikbaar in uw gemeente of regio. De Crisiskaart draagt bij aan een sluitende aanpak van de zorg rond personen met verward gedrag, preventie en inbreng van cliënten.

Uw investering

Financiële (deel)investering. Contactpersoon of contactgroep aanwijzen die actief met ons wil meedenken en zich committeert aan de implementatie.

Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Life Coach

Doel

Individuele ondersteuning bieden aan mensen met een chronische ziekte of fysieke beperking bij het omgaan met persoonlijke, praktische en sociale belemmeringen.

Wat?

Coachingtrajecten gericht op het vergroten van de kwaliteit van leven en stuurkracht van de deelnemers met een getrainde ervaringsdeskundige als gesprekspartner en begeleider.

Voor wie?

Mensen met een fysieke beperking of chronische ziekte. De methodiek kunnen we ook inzetten en

doorontwikkelen voor andere doelgroepen. U kunt contact met ons opnemen om de mogelijkheden te bespreken.

Opdrachtgever

Gemeenten en zorgaanbieders.

Resultaat

Deelnemers hervinden hun eigen kracht en kunnen beter omgaan met hun beperking; in emotionele en praktische zin.

Uw investering

Offerte op basis van aanvraag; via jaarlijks contract.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Digitale zorg en ondersteuning

Doel

Het stimuleren van het gebruik van digitale zorg en ondersteuning van cliënten.

Wat?

Ervoor zorgen dat ervaringsdeskundigheid meegenomen wordt bij het ontwikkelen en aanbieden van digitale zorg en zelfzorg.

Voor wie?

Mensen die gebruik (willen) maken van digitale zorg en ondersteuning.

Opdrachtgever

Zorgaanbieders.

Resultaat

Cliënten krijgen meer eigen regie over hun zorg en ondersteuning.

Uw investering

Offerte op basis van aanvraag.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Langer zelfstandig thuis

Doel

Ouderen kunnen zelf beter invulling geven aan het langer en zelfstandig thuis wonen.

Wat?

- Ouderen reflecteren op hun kwaliteit van leven aan de hand van het model van positieve gezondheid.
- Ouderen brengen hun netwerk in kaart en ook de gaten die zij daarin ervaren.
- Ouderen leren welke vormen van zorg, hulp en ondersteuning zij kunnen inzetten om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen.
- Ouderen verkennen wat zij wel en niet willen als zij straks meer afhankelijk worden van zorg en hulp.

Voor wie?

Ouderen in een buurt.

Opdrachtgever

Gemeente.

Resultaat

- Ouderen denken na over hun wensen inzake zelfstandig en met hulp thuis wonen.
- Ouderen zijn voorbereid op hun wensen en de mogelijkheden als zij meer afhankelijk worden van zorg aan huis. Crisiszorg wordt zo veel mogelijk voorkomen.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Mijn kwaliteit van Leven

Doel

Tijdig signaleren van de invloed die veranderingen in de zorg hebben op het dagelijks leven van cliënten en hun mantelzorgers. Ze kunnen vertellen hoe het met hen gaat en wat hun kwaliteit van leven is.

Wat?

Vragenlijst voor cliënten en mantelzorgers over de invloed van (de veranderingen in) de zorg en ondersteuning op hun kwaliteit van leven.

Voor wie?

Mensen met een chronische ziekte of beperking, ouderen en mantelzorgers.

Opdrachtgever

Het project is een initiatief van Patiëntfederatie Nederland.

Resultaat

- Cliënt en mantelzorgers zijn beter voorbereid op keukentafel- en zorgplangesprekken.
- Biedt gemeenten, zorgaanbieders en verzekeraars de mogelijkheid om dezelfde taal als cliënt en mantelzorgers te spreken.

Uw investering

Geen kosten voor onze ureninzet en onkosten i.v.m. subsidie van het ministerie van VWS. De methodiek is ook geschikt kan ook gebruikt worden voor het uitzetten van speciale onderzoeksvragen. Offerte op aanvraag



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Jeugdplatform

Doel

Via een jeugdplatform krijgen jongeren en ouders structureel een stem in de jeugdhulp en het passend onderwijs.

Wat?

Jeugdparticipatie kan verschillend worden georganiseerd. De doelgroep is divers, dus werkwijzen ook: variërend van kortdurend en themagericht, tot structureel en op beleidsniveau. We kunnen diverse werkvormen organiseren en ondersteunen, zoals vloggen, spiegelgesprekken en themacafé's. Alle jongeren en ouders moeten zich hierbij deskundig kunnen voelen.

Voor wie?

Een jeugdplatform bestaat uit jongeren (van 12 t/m 23 jaar) en ouders die met jeugdhulp te maken hebben (gehad).

Opdrachtgever

Gemeenten/regiogemeenten.

Resultaat

Structurele interactie tussen gemeente en doelgroepen en medezeggenschap van doelgroepen. Als voorbeeld: Jeugdplatform Amsterdam www.jeugdplatformamsterdam.nl

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Jeugd

Doel

Jongeren en ouders hebben invloed op hoe de jeugdhulp en/of passend onderwijs geregeld is.

Wat?

Jeugdparticipatie kan op heel veel verschillende manieren worden georganiseerd. De doelgroep is divers en dus de werkwijzen ook: variërend van kortdurend en themagericht, tot structureel en op beleidsniveau. Ook bestaan er tal van creatieve werkvormen (jongeren laten vloggen, spiegelgesprekken organiseren, thema-café's, etc.) die wij kunnen organiseren en ondersteunen. Belangrijk is dat alle jongeren en ouders mee kunnen doen op een niveau waarin zij zich expert voelen. Onze rol kan daarmee adviserend, ondersteunend of aanjagend zijn.

Voor wie?

Jongeren en ouders die met jeugdhulp of passend onderwijs te maken hebben (gehad).

Opdrachtgevers

Alle organisaties of gemeenten die jongeren en ouders willen laten meedenken over onderwerpen die hen aangaan.

Resultaat

Directe inbreng van jongeren en ouders op vragen die binnen de organisatie spelen.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Platform Mantelzorg

Doel

Een platform voor en door mantelzorgers dat de collectieve belangen van mantelzorgers behartigt. En dat gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt.

Wat?

- Organisatie van informatiebijeenkomsten.
- Ophalen van signalen van mantelzorgers, cliëntondersteuners en beroepskrachten.
- Overleg voeren met relevante organisaties.
- Nieuwsgaring via kranten, radio, televisie en sociale media.
- Deelname aan bijeenkomsten van diverse organisaties.
- Het helpen opzetten van een platform voor mantelzorgers.

Voor wie?

Mantelzorgers.

Opdrachtgever

Gemeenten/regiogemeenten.

Resultaat

Een platform dat actuele onderwerpen en signalen rond mantelzorg bespreekbaar maakt. Als voorbeeld: Platform Mantelzorg Amsterdam www.platformmantelzorgamsterdam.nl

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

LVB Platform

Doel

Mensen met een licht verstandelijke beperking (lvb) een stem en gezicht geven.

Wat?

Een onafhankelijk platform voor en door mensen met een licht verstandelijke beperking en hun naasten. Het platform adviseert de gemeente gevraagd en ongevraagd over onderwerpen op alle levensgebieden.

Voor wie?

Mensen met een lvb en hun naasten.

Opdrachtgever

Gemeenten en zorgaanbieders.

Resultaat

- Directe inbreng van mensen met een lvb op vragen die binnen organisaties of gemeente spelen.
- Samen werken aan oplossingen die voor hen uitvoerbaar zijn.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Stigma

Doel

Het verminderen van stigmatisering van mensen met een kwetsbaarheid en het vergroten van de bewustwording.

Wat?

Uit onderzoek blijkt dat 70 procent van de mensen met een psychische aandoening vooroordelen of discriminatie ervaart. Stigmatisering en discriminatie zijn daarmee belemmerende factoren voor herstel en participatiemogelijkheden van kwetsbare mensen of groepen. Door het bespreekbaar maken van stigmatisering en de invloed ervan wordt het welbevinden en de gezondheid van mensen verbeterd.

Voor wie?

Iedereen die te maken kan krijgen met stigmatisering.

Opdrachtgever

Gemeenten, organisaties en bedrijven.

Resultaat

Een platform, werkvorm of activiteiten die de organisaties en/of afdeling bewust maakt van de gevolgen van stigma en handvatten aanreikt om het stigma te verminderen.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg

Doel

Cliëntenraden in de langdurige zorg (wonen in alle sectoren en thuiszorg) reageren op het beleid en de uitvoering ervan. En ze wisselen tips en ervaringen uit ter verbetering van het functioneren van cliëntenraden als inhoudelijk adviseur.

Wat?

- Beleid en uitvoering van beleid vraagt om afstemming met de gebruiker of cliënt.
- Beleidsadviezen komen tot stand door het organiseren van mensen en het bieden van ondersteuning vanuit professionele deskundigheid.

Voor wie?

Cliënten in de langdurige zorg en hun naasten.

Opdrachtgever

Zorgaanbieders en gemeenten/regiogemeenten.

Resultaat

- Directe interactie tussen en advisering van zorgaanbieders of gemeente.
- Een breed samengestelde groep cliënten.
- Draagvlak voor beleid.
- Adviezen van ervaringsdeskundigen.

Als voorbeeld www.clientenradenamsterdam.nl

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Versterking cliëntparticipatie sociaal domein

Doel

Brede en duurzame betrokkenheid van cliënten en andere burgers bij het werk van participatieraden in het sociaal domein en directe beleidsparticipatie.

Wat?

Training of ondersteuning van participatie- en adviesraden en gemeenten bij:

- Informele vormen van cliëntparticipatie die aansluiten bij verschillende doelgroepen.
- Methoden om ervaringen te verzamelen van inwoners die ondersteuning nodig hebben.
- Op- of bijstellen van een visie op lokale en regionale beleidsparticipatie.

Voor wie?

Participatieraden in het sociaal domein en betrokken gemeente(n).

Opdrachtgever

Participatieraden in het sociaal domein en betrokken gemeente(n).

Resultaat

- Heldere en gedeelde visie op burger- en cliëntparticipatie.
- Participatieraden en gemeenten kunnen passende werkvormen creëren en inzetten om samen te werken met diverse groepen cliënten. En om directe inbreng te organiseren op het gemeentelijk beleid.

Uw investering

Offerte op aanvraag. In overleg met opdrachtgever(s) maken we een traject op maat.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Centrum voor Cliëntervaringen

Doel

Bijdragen leveren aan de kwaliteit van de leef-situatie, behoeften en verwachtingen van mensen in kwetsbare situaties door middel van participatief onderzoek.

Wat?

Het Centrum voor Cliëntervaringen is een initiatief van VUmc en Clëntenbelang Amsterdam. Het CvC werkt met cliënten als co-onderzoeker. Cliënten zijn betrokken bij het opzetten en uitvoeren van het onderzoek. Zij worden getraind om samen met een onderzoeker interviews af te nemen.

Voor wie?

Organisaties die hun cliënten als partner willen betrekken bij vraagstukken of veranderingen die op hen van invloed zijn.

Opdrachtgever

Zorgaanbieders, gemeenten en maatschappelijke organisaties.

Resultaat

Een onderzoeksrapport waarin de verhalen en het perspectief van cliënten centraal staan.

Uw investering

Vanaf 15.000 euro. Offerte op aanvraag.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Spiegelgesprek

Doel

Verbetering van de zorg- of dienstverlening op basis van cliëntervaringen.

Wat?

Een spiegelgesprek is een bijeenkomst onder leiding van een onafhankelijke gespreksleider, waarin een aantal cliënten of mantelzorgers vertelt over hoe zij de zorg en dienstverlening hebben ervaren. Beroepskrachten en leden van de cliënten- of participatieraad zijn toehoorder. Na afloop vindt er uitwisseling plaats en formuleren alle deelnemers samen actiepunten en een plan van aanpak.

Voor wie?

Cliënten en beroepskrachten uit alle sectoren. Voor groepen cliënten die minder mondig zijn, kan de werkvorm op maat gemaakt worden.

Opdrachtgever

Zorginstelling of gemeente.

Resultaat

- Gedragsverandering bij beroepskrachten, vanuit aandacht voor het perspectief van de cliënt.
- Blinde vlekken zijn opgespoord, kennis en praktische handvatten voor verbetering van de zorg of dienstverlening.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Zorgschouwen

Doel

Zorginstelling en de bewoners ondersteunen bij de ontwikkeling van een optimaal woon- en leefklimaat in (de buurt van) hun vestiging.

Wat?

Uitvoeren van een zorgschouw (ontwikkeld i.s.m. Public Area): bewoners van verpleeg- en verzorgingstehuizen, familie, personeel, buurtgenoten en ondernemers uit de wijk bekijken samen hoe met kleine (of soms wat grotere) aanpassingen de leefomgeving binnen en buiten de zorginstelling meer betekenisvol kan zijn voor bewoners van de zorginstelling.

Voor wie?

Bewoners, naasten en mensen en organisaties uit de buurt.

Opdrachtgever

Zorgaanbieders en welzijnsorganisaties.

Resultaat

- Verbetertips voor het management en de medewerkers vanuit een frisse en positieve blik.
- Betrokkenheid vanuit en samenwerkingen met de buurt.

Uw investering

€ 5000,-



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Doe Verbeterwerkplaats

Doel

Met een frisse blik en vanuit een breder perspectief kijken naar dilemma's in een woonzorglocatie en in nieuwe verbanden op een creatieve manier naar oplossingen zoeken.

Wat?

Een werkplaats binnen een locatie, waar bewoners en naasten knelpunten delen met zorgverleners. En samen op zoek gaan naar oplossingen met mensen uit het eigen netwerk en de buurt.

Voor wie?

Bewoners van woonzorglocaties.

Opdrachtgever

Zorgaanbieders.

Resultaat

- Bewoners, naasten en zorgverleners delen ervaringen met en inzichten over knelpunten.
- Nieuwe inzichten in en oplossingen voor knelpunten.
- Een groter netwerk voor het realiseren van oplossingen.
- Verbondenheid met de buurt.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Klantreis

Doel

Inzicht krijgen in de beleving van een cliënt voor, tijdens en na een bepaalde gebeurtenis of dienst.

Wat?

Een grafische weergave van de interactie tussen een cliënt en organisatie.

Voor wie?

Organisaties die inzicht willen hebben in de beleving van hun cliënten om zo hun aanbod beter daarop aan te laten sluiten.

Opdrachtgever

Organisaties die met hun cliënten op zoek willen naar verbeteringen.

Resultaat

Samenwerking met cliënten en inzicht en verbetertips vanuit het perspectief van de cliënten.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

VN-verdrag en Inclusie

Doel

Nadere oriëntatie op de uitvoering van het VN-verdrag voor de rechten van de mensen met een beperking met inclusie als leidend principe.

Wat?

- Kennis maken met de grondbeginselen van dit VN-verdrag.
- Inzicht bieden in hoe gemeenten aan de slag zouden kunnen gaan met het verdrag?
- Ideeën uitwisselen hoe gemeenten ervoor kunnen zorgen dat alle inwoners, ook die met een beperking, kunnen meedoen aan de maatschappij.

Voor wie?

Gemeenteraadsleden, ambtenaren en beleidsadviseurs.

Opdrachtgever

Gemeenten, belangenorganisaties, Wmo-adviesraden en Participatieraden.

Resultaat

- Bekendheid met het VN-verdrag.
- Inspiratie en handvatten voor een strategie voor de uitvoering van het verdrag op gemeentelijk niveau.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Persoonsgerichte zorg en Zorgplancycclus

Doel

De zorgplancycclus binnen uw instelling ondersteunt zoveel mogelijk de zeggenschap van cliënten over hun kwaliteit van leven. Ook voldoet de cycclus aan de nieuwe wet- en regelgeving.

Wat?

- Een quickscan van uw zorgplancycclus en bijbehorende wet- en regelgeving.
- Een training over de wettelijke eisen die gesteld worden aan de zorgplancycclus en persoonsgerichte zorg.
- Beroepskrachten in de zorg leren via spiegelgesprekken van de ervaringen van cliënten en vertegenwoordigers met de bestaande cycclus.
- Cliënten en/of vertegenwoordigers en beroepskrachten in de zorg formuleren verbetervoorstellen om het beleid aan te passen.

Voor wie?

Locatiemanagers en beroepskrachten in zorginstellingen voor langdurige zorg.

Opdrachtgever

Zorgaanbieders in de langdurige zorg.

Resultaat

Handvatten voor een zorgplancycclus en een zorgpraktijk die voldoen aan de wettelijke eisen en die persoonsgerichte zorg ondersteunt.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Doel

(Aankomende) gemeenteraadsleden kunnen kennisnemen van de betekenis van de Wet maatschappelijke ondersteuning voor inwoners met een ondersteuningsvraag.

Wat?

- Algemene kennis over de Wmo en de werking ervan gegeven vanuit het perspectief van belanghebbenden.
- Uitleg over hoe een gemeente vanuit de Wmo diverse doelgroepen kunnen helpen om zich te redden in de samenleving. Er kan worden ingezoomd op thema's, zoals de eigen bijdrage, dagbesteding, hulpmiddelen, collectief vervoer en beschermd wonen.

Voor wie?

(Nieuwe) gemeenteraadsleden, wethouders en portefeuillehouders.

Opdrachtgever

Politieke partij en gemeente.

Resultaat

- Globale kennis van het brede Wmo-terrein, met als optie verdieping rond lokale thema's of vraagstukken.

Uw investering

Offerte op aanvraag.



Clëntenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving

Contact

Nieuwsgierig geworden naar wat we voor u kunnen betekenen?
Neemt u dan vooral contact met ons op.

 Jacob Bontiusplaats 9
1018 LL Amsterdam

 085 06 42 000

 info@clíentenbelang.nl

 www.clíentenbelang.nl



Clïentenbelang



Voor eigen regie in zorg en samenleving