

Ook langdurige zorg

Als u aangewezen bent op 24-uurs zorg of toezicht, dan hebt u te maken met de Wet langdurige zorg (Wlz). Zo zijn er verschillende mogelijkheden om uw zorg en hulp thuis of in een instelling te regelen. Als u daar vragen over hebt, kunt u contact met ons opnemen.

Zorgplan

In een verpleeghuis is het belangrijk dat de geboden zorg zo goed mogelijk aansluit bij uw wensen. De afspraken die u daarover met uw zorgaanbieder maakt, worden altijd vastgelegd in een zorgplan. Dit is een belangrijk plan, omdat daar in staat hoe uw dagindeling er uit ziet en op welke zorg en ondersteuning u kunt rekenen. Samen kunnen we bekijken wat u wilt opnemen in het zorgplan. We kunnen u ook bijstaan, wanneer u het plan met uw zorgaanbieder gaat bespreken.

© 2020 - Cliëntenbelang Amsterdam - vormgeving E&O grafisch bureau

Cliëntenbelang biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen die vastlopen bij het regelen van zorg of voorzieningen, of behoefte hebben aan advies of ondersteuning. Cliëntenbelang is onafhankelijk van zorgaanbieders en gemeenten.

**Cliënten
belang**
NOORD-HOLLAND ...

ONAFHANKELIJKE
CLIËNTONDERSTEUNING
IN NOORD-HOLLAND



**Hoe organiseer ik mijn leven met zorg?
Wij helpen u gratis verder!**

Bel 085 400 08 06



085 400 08 06



clientondersteuning@clientenbelang.nl



www.clientenbelang.nl



**Samen zoeken
we naar de
best passende
oplossing**

Bel 085 400 08 06

Cliëntondersteuning

Hebt u vragen over hoe u hulp en zorg kunt regelen? Thuis, op school of werk? Of bij het vinden van een beschermde woonvorm of verpleeghuis? Dan bent u bij ons aan het juiste adres. Onze cliëntondersteuning is er voor iedereen die vragen heeft over het organiseren van zorg en hulp. Die het beste past bij het leven dat u wilt leiden. Neem gerust contact met ons op. Samen met u zoeken we naar de best passende oplossing.

Onafhankelijk

Wij bieden cliëntondersteuning die onafhankelijk is van de sociale wijkteams, zorgaanbieders en de gemeente. We gaan uit van uw belang en uw wensen. We kijken naar wat u nodig heeft. Wij maken geen onderdeel uit van het team dat beslist of u zorg of voorzieningen krijgt. Wij leveren zelf ook geen zorg. Daarom is onze ondersteuning onafhankelijk en kunnen wij ons helemaal op uw vragen en wensen richten.

Wij kunnen u informeren over:

- De verschillende regelingen waarvan u gebruik kunt maken.
- Hoe u zorg of voorzieningen kunt aanvragen.

Wij kunnen u ondersteunen bij:

- Het onder woorden brengen van uw wensen en op een rijtje zetten van mogelijke oplossingen.
- Het voorbereiden van een gesprek, zoals een indicatiegesprek.
- Het aanvragen van passende ondersteuning en zorg.
- Het kiezen van passende ondersteuning, leveranciers en zorgaanbieders.
- Het aanvragen en inregelen van een Persoonsgebonden budget (Pgb).
- Een traject naar schuldhulpverlening of beschermd wonen.
- Het vinden van oplossingen als u ontevreden bent over de zorg en/of ondersteuning die u krijgt.
- Klachtenprocedures, bezwaar- en beroepsprocedures.